

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.12.2025 20:20:51
Уникальный программный ключ:
b3195602a2d8b6426f2b2ea60ab708cdd3140195

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Филиал РГУ им.А.Н.Косыгина в г. Твери
Кафедра гуманитарных наук и дизайна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Уровень образования	академический бакалавриат	
Направление подготовки	45.03.02	Лингвистика
Профиль	Теоретическая и прикладная лингвистика	
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года	
Формы обучения	очная	

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтная коммуникация» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 9 от 24.05.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

1 Преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____ Доктор филологических наук _____ Новоселова О.В.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Конфликтная коммуникация» изучается в восьмом семестре.
Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Конфликтная коммуникация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Практический курс третьего иностранного языка
- Систематизирующий курс грамматики второго иностранного языка (немецкий язык)
- Систематизирующий курс грамматики первого иностранного языка (английский язык)
- Практикум по развитию культуры устной речи первого иностранного языка (английский язык)
- Практикум по формированию культуры устной речи на втором иностранном языке (немецкий язык)

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин:

- Практикум по культуре речевого общения второго иностранного языка (немецкий язык)
- Практикум по культуре речевого общения первого иностранного языка (английский язык)
- Практикум по устному и письменному переводу (английский язык)
- Теоретическая грамматика первого иностранного языка (английский язык)

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при подготовке выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью изучения дисциплины «Конфликтная коммуникация» является

- овладение методологией и концептуальной базой современной теории лингвистической конфликтологии;
- формирование у студентов научного представления о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- формирование навыков разрешения различных конфликтных ситуаций;
- выработка навыков определения языковой технологии кооперативного общения;
- расширение представления о возможностях лингвистики в решении теоретических и прикладных задач;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

2.1 Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами, системами представления знаний и обработки лексикографической информации	ИД-ПК-1.1 Применение современных технологий сбора, обработки и интерпретации словарных, текстовых и экспериментальных данных для проведения лингвистических исследований	<ul style="list-style-type: none"> - применяет теоретические основы современной лингвистической конфликтологии, теории речевого взаимодействия, речевого воздействия и языкового манипулирования сознанием; - готов к использованию знаний по типологии языковых конфликтов и актуальные проблемы применения лингвистической прагматики и теории коммуникации к анализу конфликтных языковых и текстовых материалов, факторы конфликтности, языковые, речевые и текстовые признаки конфликтности; - анализирует явления языка, речи, текста в аспекте конфликтности, выявления и квалификации языковых, речевых и текстовых (дискурсивных) эксплицитных и имплицитных признаков конфликтности, вербальной агрессии и манипулятивных технологий; - устанавливает закономерности между языковыми фактами и развивает аналитические процедуры при освоении теоретических сведений.
	ИД-ПК-1.2 Выбор систем представления знаний для решения профессиональных задач в сфере теоретической и прикладной лингвистики	<ul style="list-style-type: none"> - распознает разнообразные формы отношений и общения в межкультурном пространстве; - умеет выстраивать отношения с людьми другой культуры; - демонстрирует знание конкретных концепций, модели, методы, способы и инструменты; - демонстрирует готовность уважительно и бережно относиться к опыту, наследию и культурным традициям разных народов; - использует индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	128	час.
---------------------------	---	-------------	-----	-------------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения):

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	Экзамен	128	24	24	–	–	–	56	24
Всего:		128	24	24	–	–	–	56	24

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины (очная форма обучения):

Планируемые (контролируемые) результаты освое- ния: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная ра- бота, час	Виды и формы контрольных мероприя- тий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успе- ваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Индивидуаль- ные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Восьмой семестр						
ПК-2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2	Раздел I. Понятие речевой конфликтологии	х	х	х	х	15	– научный семинар-конференция «Тео- рия речевых актов: история, перспекти- вы, взаимодействие с теорией речевых жанров»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – работа с научными статьями: чтение и аннотирование статей; – технологии обработки текстового ма- териала
	Тема 1.1 Предмет и задачи и основные понятия речевой конфликто- логии	2	2				
	Тема 1.2 Типология речевой конфликтности	2	2				
	Тема 1.3 Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция	2	2				
ПК-2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2	Раздел II. Теоретические основы лингвистической кон- фликтологии	х	х	х	х	15	– научный семинар-конференция «Ис- токи речевой конфликтности»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – работа с научными статьями: чтение и аннотирование статей; – технологии обработки текстового ма- териала
	Тема 2.1 Языковой конфликт и коммуникативный конфликт	2	2				
	Тема 2.2 Теория речевого воздействия.	2	2				
	Тема 2.3 Истоки речевой конфликтности: языковые и индивидуаль- но-речевые причины коммуникативных неудач	2	2				
ПК-2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2	Раздел III. Конфликтное и бесконфликтное речевое по- ведение	х	х	х	х	10	– научный семинар-конференция «Эко- логия языка. Политкорректность и Конфликтная коммуникация»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, –просмотр и обсуждение фрагментов из к/ф , выявление прямых и косвенных
	Тема 3.1 Оптимизация речевого общения. Коммуникативные страте- гии и тактики. Типичные сценарии коммуникативных кон- фликтов.	2	2				
	Тема 3.2	2	2				

Планируемые (контролируемые) результаты освое- ния: коды формируемых компетенций и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная ра- бота, час	Виды и формы контрольных мероприя- тий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успе- ваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Индивидуаль- ные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Языковая толерантность						речевых актов, конфликтогенных и конфликтных ситуаций
	Тема 3.3 Информационно-психологическая безопасность	2	2				
ПК-2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2	Раздел IV. Юрислингвистика, речевая конфликтология и лингвистическая экспертиза	x	x	x	x	16	– научный семинар-конференция «Лингвистическая экспертиза текстов СМИ»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – анализ экспертного заключения; – тестирование
	Тема 4.1 Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст	2	2				
	Тема 4.2 Языковые средства оценочности и агрессии	2	2				
	Тема 4.3 Язык вражды в СМИ и в политическом дискурсе	1	1				
	Тема 4.4 Специфика лингвистической экспертизы текстов СМИ	1	1				
	Экзамен	x	x	x	x	24	Экзамен в устной форме по вопросам
	ИТОГО за восьмой семестр	24	24			56	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
Раздел I	Понятие речевой конфликтологии	
Тема 1.1	Предмет и задачи и основные понятия речевой конфликтологии	Предмет, задачи и основные понятия речевой конфликтологии. Соотношение речевой конфликтологии и лексикологии, грамматики, семантики, лингвистической прагматики. Свойства языка и речи, являющиеся глубинными причинами речевой конфликтности
Тема 1.2	Типология речевой конфликтности	Типология речевой конфликтности: коммуникативная неудача, коммуникативный сбой, коммуникативный конфликт. Конфликтная и потенциально конфликтная (конфликтогенная) ситуации. Типология речевых актов. Потенциальная конфликтность косвенного речевого акта. Принцип сотрудничества (П.Грайс) и коммуникативная конфликтность
Тема 1.3	Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция	Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.
Раздел II	Теоретические основы лингвистической конфликтологии	
Тема 2.1	Языковой конфликт и коммуникативный конфликт	Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила. Приемы и языковые средства.
Тема 2.2	Теория речевого воздействия	Речевое воздействие в публичной речи, в деловом общении, в науке («коллективный разум» и индивидуальная когнитивная деятельность). Теория аргументации. Речевое воздействие в условиях массовой коммуникации.
Тема 2.3	Истоки речевой конфликтности: языковые и индивидуально-речевые причины коммуникативных неудач	Языковые конфликты: факторы, структура, классификация. Языковые конфликты в социолингвистическом понимании. Языковые сигналы конфликта.
Раздел III	Конфликтное и бесконфликтное речевое поведение	
Тема 3.1	Оптимизация речевого общения. Коммуникативные стратегии и тактики. Типичные сценарии коммуникативных конфликтов	Основные правила, связанные с кодом. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.
Тема 3.2	Языковая толерантность	Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные речевые стратегии и тактики. Принципы бесконфликтного общения. Экология языка. Политкорректность и Конфликтная коммуникация.
Тема 3.3	Информационно-психологическая безопасность	Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативные цели и коммуникативные роли.

Раздел IV	Юрислингвистика, речевая конфликтология и лингвистическая экспертиза	
Тема 4.1	Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст	Коммуникационный конфликт как явление действительности. Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст. Лингвистическая экспертиза в ряду других экспертиз: общее и особенное. Виды лингвистических экспертиз. Общие принципы проведения экспертизы. Современные тенденции в проведении экспертиз.
Тема 4.2	Языковые средства оценочности и агрессии	Факторы вербальной агрессии. Вербальная агрессия в социокультурном аспекте. Типология речевых актов языковой агрессии. Речевые акты деликта. Агрессивные речевые акты в прагматике и теории речевых актов.
Тема 4.3	Язык вражды в СМИ и в политическом дискурсе	Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации. Язык вражды в текстах СМИ. Распространение ксенофобии и этноэкстремизма в средствах массовой информации. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.
Тема 4.4	Специфика лингвистической экспертизы текстов СМИ	Понятие «лингвистическая экспертиза». Объект, предмет, цель и задачи лингвистической экспертизы. Жанр лингвистической экспертизы. Феномены языка и речи в ЛЭ. Правовая основа деятельности лингвистов-экспертов. Решение проблемы «оскорбление» в лингвистической экспертологии. Защита экспертного заключения по материалу с признаками правового и языкового экстремизма. Коммуникативные основания речевого воздействия. Классификация приемов речевого воздействия. Проблемы истинности/ложности.

3.4 Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, зачетам;
- изучение учебных пособий;
- изучение разделов/тем, не выносимых на лекции и практические занятия самостоятельно;
- аннотирование монографий, или их отдельных глав, статей;

- работа над ментальными картами, кластерами, концептуальными таблицами;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом по необходимости.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I	Понятие речевой конфликтологии			
Тема 1.1	Предмет и задачи и основные понятия речевой конфликтологии	– подготовка к научному семинару-конференции «Теория речевых актов: история, перспективы, взаимодействие с теорией речевых жанров»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – работа с научными статьями: чтение и аннотирование статей, обработка статей в 4-х технологиях обработки текстового материала	– научный семинар-конференция; – сообщения и выступление с презентацией; – технологии обработки текстового материала.	12
Тема 1.2.	Типология речевой конфликтности			
Тема 1.3	Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция			
Раздел II	Теоретические основы лингвистической конфликтологии			
Тема 2.1	Языковой конфликт и коммуникативный конфликт	– подготовка к научному семинару-конференции «Истоки речевой конфликтности»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – работа с научными статьями: чтение и аннотирование статей, обработка статей в 5-ти технологиях обработки текстового материала	– научный семинар-конференция; – сообщения и выступление с презентацией; – технологии обработки текстового материала.	14
Тема 2.2.	Теория речевого воздействия			
Тема 2.3	Истоки речевой конфликтности: языковые и индивидуально-речевые причины коммуникативных неудач			

Раздел III		Конфликтное и бесконфликтное речевое поведение		
Тема 3.1	Оптимизация речевого общения. Коммуникативные стратегии и тактики. Типичные сценарии коммуникативных конфликтов	– подготовка к научному семинару-конференции «Экология языка. Политкорректность и Конфликтная коммуникация»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – просмотр и обсуждение фрагментов из к/ф , выявление прямых и косвенных речевых актов, конфликтных и конфликтных ситуаций	– научный семинар-конференция; – сообщения и выступление с презентацией; – просмотр и обсуждение: к/ф: анализ конфликтных и конфликтных ситуаций	14
Тема 3.2	Языковая толерантность			
Тема 3.3.	Информационно-психологическая безопасность			
Раздел IV		Юрислингвистика, речевая конфликтология и лингвистическая экспертиза		
Тема 4.1	Лингвистическая экспертиза и конфликтный текст	– подготовка к научному семинару-конференции «Лингвистическая экспертиза текстов СМИ»; – подготовка сообщения и выступление с презентацией, – анализ экспертного заключения – подготовка к тестированию	– научный семинар-конференция; – сообщения и выступление с презентацией; – анализ экспертного заключения; – тестирование	38
Тема 4.2	Языковые средства оценочности и агрессии			
Тема 4.3	Язык вражды в СМИ и в политическом дискурсе			
Тема 4.4	Специфика лингвистической экспертизы текстов СМИ			

3.5 Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1 Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности
			профессиональных компетенций
			ПК-2 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2
высокий	85 – 100	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – свободно оперирует понятиями, связанными с речевой конфликтологией; – делает самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным речевым материалом; – распознает разнообразные формы отношений и общения в межкультурном пространстве; – демонстрирует знание конкретных концепций контактного поведения, модели, методы, способы и инструменты его описания; – умеет выстраивать отношения с людьми другой культуры в рамках своей профессиональной деятельности; – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; – делает самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным речевым материалом; – систематизирует термины в рамках определенной научной парадигмы лингвоконфликтологии; – устанавливает закономерности между речевыми фактами и развивает аналитические процедуры при освоении теоретических сведений; – анализирует теоретические работы лингвистов; обозначает и описывает основные лингвистические явления с использованием метаязыка; – раскрывает способности креативно мыслить при решении лингвистических задач.

повышенный	65 – 84	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – почти свободно оперирует понятиями, связанными с речевой конфликтологией; – при разборе не испытывает трудности в описании коммуникативных стратегий и тактик поведения; – самостоятельно делает обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; – легко распознает разнообразные формы отношений и общения в межкультурном пространстве; – демонстрирует знание конкретных концепций контактного поведения, модели, методы, способы и инструменты его описания, при этом допускает незначительные ошибки; – умеет выстраивать отношения с людьми другой культуры в рамках своей профессиональной деятельности; – достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия теории конфликтологии; – систематизирует термины в рамках той или иной научной парадигмы языкознания; – использует методы лингвистических исследований для обработки эмпирического материала при оценке конфликтогенных ситуаций; – при анализе соотносит изученные теоретические положения с конкретными речевыми явлениями.
базовый	41 – 64	зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – с трудом оперирует понятиями, связанными с речевой конфликтологией; – при разборе затрудняется в описании коммуникативных стратегий и тактик поведения; – не может самостоятельно делать обобщения и выводы из наблюдений над конкретным речевым материалом; – испытывает сложности в распознавании разнообразных форм отношений и общения в межкультурном пространстве; – демонстрирует скромные знания конкретных концепций контактного поведения, модели, методы, способы и инструменты его описания; – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; – с неточностями излагает теорию речевых актов, отдельные положения теории лингвоконфликтологии; – анализируя речевые факты, с затруднениями соотносит изученные теоретические положения с конкретными языковыми явлениями; – демонстрирует фрагментарные знания при анализе конфликтных ситуаций; – ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.

низкий	0 – 40	не зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен применять методы лингвистических исследований для обработки эмпирического материала; – не использует аналитические процедуры при освоении теоретических сведений; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.
--------	--------	------------	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Конфликтная коммуникация» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.2 Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Научный семинар-конференция	Обучающийся в процессе решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций.		5
	Обучающийся правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/ методов/ инструментов (в части обоснования);		4

Наименование оценочного сред- ства (контрольно- оценочного меро- приятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная си- стема	Пятибалльная си- стема
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения. Обучающийся не принимал активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично».		3
	Обучающийся не принимал участие в работе группы. Группа не справилась с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.		2
Технологии обработ- ки текстового мате- риала	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или имеется два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.		2
	Работа не выполнена.		
1. Просмотр и обсуж- дение: к/ф: анализ конфликтногенных и конфликтных ситуа- ций 2. Анализ текста экс- пертного заключения	Дан полный ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4

Наименование оценочного сред- ства (контрольно- оценочного меро- приятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная си- стема	Пятибалльная си- стема	
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3	
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		2	
Аннотирование учеб- ной литературы	Обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);		5	
	Продemonстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;		4	
	Обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;		3	
	Обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.		2	
Тестирование	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставаются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставается один балл, за не правильный – ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях	16 – 20 баллов	5	85% - 100%
		13 – 15 баллов	4	65% - 84%
		6 – 12 баллов	3	41% - 64%

Наименование оценочного сред- ства (контрольно- оценочного меро- приятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная си- стема	Пятибалльная си- стема	
	<p>открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выстав- ляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, вы- бор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается макси- мальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста:</p> <p>общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 20 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по те- сту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетвори- тельную оценки.</p> <p>Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной систе- ме:</p> <p>«2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%</p>	16 – 20 баллов	5	85% - 100%

5.4 Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет по вопросам	Обучающийся знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	12 – 30 баллов	зачтено
	Обучающийся не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.	0 – 11 баллов	не зачтено

5.7 Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
– научный семинар-конференция	0 - 5 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– сообщения и выступление с презентацией	0 - 15 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– технологии обработки текстового материала	0 - 10 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– просмотр и обсуждение: к/ф: анализ конфликтогенных и конфликтных ситуаций	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– анализ текста экспертного заключения	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
– тестирование	0 - 20 баллов	2 – 5 или зачтено/не зачтено
Промежуточная аттестация	0 - 30 баллов	зачтено не зачтено
зачет		
Итого за семестр	0 - 100 баллов	
зачет		

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	отлично зачтено (отлично)	зачтено
65 – 84 баллов	хорошо зачтено (хорошо)	
41 – 64 баллов	удовлетворительно зачтено (удовлетворительно)	
0 – 40 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- дискуссия;
- технология проблемного обучения.
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

8. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении отдельных занятий лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения практической работы, практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
170100, г. Тверь, пер. Смоленский, д. 1, корп. 2	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор.
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
аудитории для проведения занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – 5 персональных компьютеров, – принтеры.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности	учебное пособие	Новосибирск : Изд-во НГТУ	2019	https://znanium.com/catalog/product/1870482	-
2	Боева-Омелечко Н.Б., Садовникова Я.А	Средства деинтенсификации конфликта в современном английском языке (на материале англоязычных художественных произведений и кинофильмов XX—XXI вв.)	монография	Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета	2020	https://znanium.com/catalog/product/1308355	-
3	Шарков Ф.И., Сперанский В. И	Общая конфликтология	учебник для бакалавров	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2020	https://znanium.com/catalog/product/1091528	-
4	Козырев Г.И.	Основы конфликтологии	учебник	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М	2022	https://znanium.com/catalog/product/1832156	-
5	Гришина Н.В.	Психология конфликта		Санкт-Петербург : Питер	2015	https://znanium.com/catalog/product/1610281	-
6	Ворошилова М.Б.	Лингвистическая экспертиза конфликтного текста	учебное пособие	Москва : ФЛИНТА	2019	https://znanium.com/catalog/product/1862913	-
7	Иваненко Г.С.	Лингвистическая экспертиза в процессах по защите чести, достоинства, деловой репутации.	Монография	М. : ФЛИНТА	2018	https://znanium.com/catalog/product/185990	-
8	Цветков В.Л.	Психология конфликта. От теории к практике	учеб. пособие	М. : ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://znanium.com/catalog/product/1028645	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Чубина Е.А	Судебная лингвистическая экспертиза рекламы	Монография	М.: Норма: ИНФРА	2019	http://znanium.com/catalog/product/982202	-

2	Тарланов З. К.	Юридическая лингвистика,	учеб. пособие для бакалаври- ата, специали- тета и маги- стратуры	М. : Издательство Юрайт	2018	https://biblio-online.ru/book/yuridicheskaya-lingvistika-420738	-
3	Сковородников А.П.	Эффективное речевое общение (базовые компетенции)	словарь- справочник	Красноярск : Изд-во Сибирского феде- рального универси- тета	2012	https://znanium.com/catalog/product/492124	-
4	Иваненко Г. С.	Лингвистическая экспертиза тек- ста в процессах об экстремизме	учебное посо- бие	Москва : ФЛИНТА	2020	https://znanium.com/catalog/product/	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
-	-	-	-	-	-	-	-

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.2 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
2.	ЭБС ЮРАЙТ издательского центра «ЮРАЙТ» https://biblio-online.ru/

11.2 Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры