

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный университет
им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»
(ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»)**

Садовническая ул., д. 33, стр. 1, г. Москва, 115035
Тел. +7 (495) 951-58-01, Факс +7 (495) 953-02-97
E-mail: info@rguk.ru _ http:// www.kosygin-rgu.ru
ОГРН 1027739119561, ИНН/КПП 705001020/770501001

05.10.2023 № 15-02.01-1336

На № _____ от _____

О представлении информации

Уважаемый Виталий Викторович!

ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина» в соответствии с письмом Минобрнауки России от 29 сентября 2023 года № МН-7/4908 сообщает о завершении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году (далее – НОК 2021 г.) и направляет план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 2021 г.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности



С.Г. Дембицкий

Исп.: Духанова Ксения Олеговна
тел.: 8 (495) 811-01-01 доб. 1591

Центр мониторинга эффективности деятельности университета и развития качества образования

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности

Дембицкий С.Г.

09 октября 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация об условиях питания обучающихся;	Размещение информации на официальном сайте университета	31.01.2022		Информация размещена https://kosygin-tgu.ru/sveden/ovz/index.aspx	31.01.2022

	в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).					
2.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Контроль размещения информации на официальном сайте университета	31.01.2022	Отдел контроля качества образовательного процесса	На главное странице официального сайта университета реализована форма обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в частности размещена анкета оценки удовлетворенности условиями оказания услуг	31.01.2022
3.	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации); информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);	Обновление и дополнение информации на стендах. Установка дополнительных стенов	31.12.2022	Все структурные подразделения	Информация размещена на информационных стендах кафедр, институтов, в рекреациях корпусов университета, а также на официальном сайте университета	31.12.2022

	информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. В неполном объеме представлены: информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии); информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии); информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					
--	---	--	--	--	--	--

(при наличии); информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.									
II. Комфортность условий предоставления услуг									
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов									
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски.	Оснащение университета специализированным оборудованием	31.12.2022	Начальник АХУ В.А. Петрухина	Сменные кресла-коляски закуплены и подготовлены к эксплуатации по необходимости	31.12.2022			
2.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Реализация комплексного проекта доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.07.2023	Начальник АХУ В.А. Петрухина	Корпуса, соответствующие помещения и аудитории университета обеспечены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости предоставляется возможность услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.05.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.	Мероприятия по повышению корпоративной культуры и этики в университете	31.12.2022	Первый проректор по образовательной деятельности Дембицкий С.Г.	Проведены исследования студенческого мнения об удовлетворенности уровнем комфорта и условиями ведения образовательной деятельности. Проведено совещание с руководителями структурных подразделений по вопросам этики. Регулярно проводятся методические семинары-совещания в структурных подразделениях, вопросы	31.12.2022			

						этики обсуждаются на ученых советах институтов и университета	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
	-	-	-	-	-	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Новосибирского технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации); информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	Размещение информации о представительствах и филиалах; о международной аккредитации образовательных программ	Май 2022 г	Дегтярев К.П., начальник ЦИТ	Информация о представительствах и филиалах https://ntirgu.ru/sveden/common/ ; информация о международной аккредитации образовательных программ https://ntirgu.ru/sveden/inter/	февраль 2023 г.
2.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Август 2022 г.	Дегтярев К.П., начальник ЦИТ	Разработаны и размещены на сайте анкеты https://ntirgu.ru/question/	август 2022 г.

	обеспечено их надлежащее функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив оборудованием входной группы в общежитии пандусом	Декабрь 2022 г.	Беличенко К.А., зам. директора по АХЧ	Сформирован план по повышению доступности услуг для инвалидов: 1. расширены дверные проемы в некоторые аудитории; на дверях размещены соответствующие указатели; 2. проведен ремонт и обустройство входной группы в общежитии (крыльцо); 3.оборудование входной группы пандусом и завершение капитального ремонта в общежитии, необходимого для этих целей	Декабрь 2022	
						Январь 2022	
						Сентябрь 2024	
2.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Декабрь 2022 г.	Беличенко К.А., зам. директора по АХЧ	Оформлена вывеска института, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2022	

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортабельности и условиям ведения образовательной деятельности.	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при контакте с получателями услуг	Декабрь 2022 г.	Печурина Г.Г., зам. директора по УМР	Разработана Инструкция по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ: https://www.ntirgu.ru/sveden/ovz/	Апрель 2023 г.
		Продолжить работу по увеличению уровня комфортабельности и условий ведения образовательной деятельности	Декабрь 2022 г.	Беличенко К.А., зам. директора по АХЧ	Разработана и принята к реализации дорожная карта мероприятий по увеличению уровня комфортабельности и условий ведения образовательной деятельности	май 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	-	-	-	-	-	-